|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación (1):** | **R023N** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Denominación (2):** | **Porcentaje de trámites y gestiones a través de internet de empresas y ciudadanos en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integrado seleccionadas** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidad Medida (3):** | **%** |

**Descripción detallada indicador (4)**

|  |
| --- |
| El indicador mide la proporción trámites que pueden iniciarse electrónicamente sobre el total de trámites existentes, a nivel de administración local |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fuente (5):** | **Propia** |

**Detalle de Fuente (6)**

|  |
| --- |
| **SERVICIOS MUNICIPALES** |

**Periodicidad de los datos y cobertura temporal (7)**

|  |
| --- |
| **Anual** |

**Valores referencia (8)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Región** | **Dato** | **Base (9)** | | **Objetivo (10)** | |
| **Ejercicio** | **Valor** | **Ejercicio** | **Valor** |
| Más desarrollada  Ciudad de PALENCIA | Trámites que se pueden iniciar electrónicamente (Numerador) | 2016 | 18 | 2023 | 81 |
| Total de trámites (Denominador) | 192 | 192 |
| Porcentaje | **9,37%** | **42,18%** |

*Si no se pueden expresar de forma cuantitativa los valores de base y/o objetivo del indicador expresarlos de forma* cualitativa

***Valor Base/Objetivo a nivel nacional (11)***

|  |
| --- |
|  |

**Objetivos Específicos donde puede usarse (12)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo Específico** | |
| Identificación (13) | Denominación / observaciones (14) |
| OE.2.3.3 | Promover las tecnologías de la información en estrategias urbanas integradas, incluyendo Administración electrónica local y Smart Cities |

**Resultados que se esperan conseguir con la ayuda de la Unión (15)**

(Contribución de los Fondos a conseguir los objetivos)

|  |
| --- |
| Los resultados previstos se relacionan con lo dispuesto en la Agenda Digital Europea y están alineados con la recomendación del documento de Posición de la Comisión para España de impulsar los intercambios electrónicos entre administraciones, empresas y la población, a fin de incrementar la eficacia administrativa, la transparencia y la calidad de los servicios. |

**Procedimiento de elaboración y validez estadística (16)**

(caso de ser un indicador de elaboración propia)

|  |
| --- |
| Cada Servicio Municipal ha remitido el nº del tipo de expedientes que realizan y cuáles de ellos pueden ser realizados electrónicamente. |

**Disponibilidad al público (17)**

|  |
| --- |
| (**De forma anual se publicará en la web del ayuntamiento.** |

**Observaciones (18)**

|  |
| --- |
| Hasta ahora se han realizado una media de 6 tipos de expedientes electrónicos anuales, por lo que se ha estimado que con la Estrategia DUSI lograremos aumentar un 50% la producción de este tipo de expedientes |